

Meneroka Faktor-Faktor Niat Pusing Ganti dan Pengekalan dalam Kalangan Pengasuh Taska

Syamsyinar Hashim, Siti Raba'ah Hamzah, Nur Aira Abd Rahim

Kata Kunci:

Kata Kunci: Pengasuh, Niat Pusing Ganti, Pengekalan, TASKA



Abstrak:

Kerjaya sebagai pengasuh Taman Asuhan Kanak-Kanak (TASKA) memerlukan komitmen yang tinggi dalam memastikan aspek penjagaan dan pendidikan kanak-kanak yang ditempatkan di TASKA memenuhi standard yang ditetapkan. Kajian ini dijalankan bertujuan untuk menerokai faktor-faktor yang mendorong kepada niat pusing ganti dan pengekalan dalam kalangan pengasuh TASKA. 3 buah TASKA berdaftar di daerah Kajang, Selangor dipilih sebagai sampel kajian. Kajian dijalankan secara kualitatif melibatkan 7 orang responden yang terdiri daripada pengusaha dan pengasuh TASKA. Dapatan kajian menunjukkan faktor peribadi/individu, sokongan organisasi dan sokongan sosial merupakan faktor yang mempengaruhi niat untuk pusing ganti dan pengekalan dalam kalangan pengasuh TASKA. Justeru itu, pemahaman terhadap dapatan kajian ini boleh membantu pengusaha dalam merangka strategi untuk mengurangkan niat pusing ganti disamping menggalakkan pengekalan dalam kalangan pengasuh TASKA.

Keywords:

Keywords: Caregiver, Turnover, Intention, Retention, Child Care Centre

Abstract:

Career as child care centre caregivers requires high commitment in ensuring children's welfare and education meet the standard required. This study was conducted to explore the factors that lead to turnover intention and retention among child care centre caregivers. 3 registered child care centre in Kajang, Selangor were selected as the sample. The study was conducted qualitatively involving 7 respondents who are child care operators and caregivers. Findings of the study show that personal/individual factors, organizational support and social support are factors that influence the turnover intention and retention among child care centre caregivers. Therefore, this study can help child care operators in formulating strategies to reduce turnover intention and promoting retention among child care centre caregivers.